

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1, Definities

In de algemene voorwaarden (hierna AV) wordt verstaan onder:

*Gewichtsconsulent:*

Anouk van Dijk – van Roon ([www.voedingscoach-anouk.nl](http://www.voedingscoach-anouk.nl)), in het bezit van een Nederlands diploma Gewichtconsulent, handelend als zelfstandig gevestigd gewichtsconsulent, hierna te noemen de gewichtsconsulent;

*Client:*

Degene aan wie door de gewichtsconsulent advies en begeleiding wordt verleend, dan wel diens wettelijke vertegenwoordigers;

*Arts:*

De huisarts of specialist door wie de cliënt naar de gewichtsconsulent is verwezen;

*Praktijkadres:*

Locatie waar de praktijk is gevestigd: Brederode 1, 4007XB, Tiel.

### Artikel 2, Algemeen

De gewichtsconsulent geeft advies aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres, tenzij onderling anders afgesproken. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt direct op de hoogte gesteld.

### Artikel 3, Basis

De gewichtsconsulent kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van verwijzing door de arts adviseren en begeleiden. In het laatste geval houdt de gewichtsconsulent de verwijzende arts op de hoogte van de begeleiding. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de cliënt zelf en van de arts niet aan derden verstrekt.

### Artikel 4, Verhinderung

Indien de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn, dient hij de gewichtsconsulent hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de cliënt binnen 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan de gewichtsconsulent geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is de gewichtsconsulent gerechtigd de kosten voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen. Betreffende afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen, wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18:00 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag. Betreffende een gewone maandag gaat de termijn daarom in om 18:00 uur op de voorafgaande vrijdag.

### **Artikel 5, Tariefstelling**

Voor aanvang van de behandeling deelt de gewichtsconsulent de cliënt mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief btw of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. De gewichtsconsulent is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst.

De gewichtsconsulent beroept zich op het feit dat op 1 januari van elk kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaats vinden.

### **Artikel 6, Intellectuele eigendom**

De gewichtsconsulent behoudt te allen tijde alle rechten op de door haar gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de gewichtsconsulent noch geheel, noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor eigen gebruik door de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld, ander dan voor het doel waarvoor ze door de gewichtsconsulent verstrekt zijn.

### **Artikel 7, Betaling**

Betaling aan de gewichtsconsulent dient contant of door overschrijving plaats te vinden. De cliënt ontvangt een factuur voor de geleverde consulten. De cliënt dient de rekening binnen veertien dagen na datering betaald te hebben. Bij een overschrijding van elke dertig dagen is de gewichtsconsulent gerechtigd het factuurbedrag met € 5,00 administratiekosten te verhogen.

Indien de nota zestig dagen na datering niet is voldaan, is de gewichtsconsulent gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdend met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

Consulten in pakketten dienen vooraf te worden betaald en hebben een geldigheid van maximaal 1 jaar na datum aankoop. Bij voortijdige beëindiging van de begeleiding door de cliënt vindt er geen restitutie plaats van reeds betaalde pakketten.

### **Artikel 8, Onuitvoerbaarheid van de opdracht**

De gewichtsconsulent heeft het recht de overeen gekomen consulten op te schorten, indien zij door omstandigheden, buiten haar invloedssfeer liggend, of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is haar verplichting na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijke wordt, kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

### **Artikel 9, Aansprakelijkheid**

Het advies van de gewichtsconsulent is naar zijn aard resultaat gericht zonder dat resultaat te garanderen. De gewichtsconsulent sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend of verband houdende met de opvolging door de cliënt van de door de gewichtsconsulent verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de gewichtsconsulent.

Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen de gewichtsconsulent verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen; niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is de gewichtsconsulent nimmer aansprakelijk. Indien de assuradeur van de gewichtsconsulent om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van de gewichtsconsulent te allen tijde worden beperkt tot ten hoogste tweemaal het tarief van 1 consult. De gewichtsconsulent is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

### **Artikel 10: Toepasselijk recht en forumkeuze**

Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de gewichtsconsulent is bevoegd kennis te nemen van geschillen. Nederlands recht is van toepassing